

# ACUERDO DE RESPONSABILIDAD Y CONDICIONES DEL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil y el usuario solicitante del servicio, celebran el presente acuerdo de uso de medios electrónicos que la Municipalidad ofrece a través de Internet, el cual se registrará por las siguientes responsabilidades y condiciones:

## ***Responsabilidades de los usuarios y condiciones de uso de medios electrónicos***

El usuario asume la responsabilidad total del uso, tanto de la clave de usuario, así como de la veracidad de la información ingresada y la utilización de los servicios que la Municipalidad ponga a su disposición a través de medios electrónicos.

Todas las transacciones realizadas a través de medios electrónicos se garantizan mediante la clave de usuario del contribuyente, la cual tiene una equivalencia de su firma autógrafa, y de ella se derivarán todas las responsabilidades de carácter civil y tributario según lo señala la "Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos", y en base al principio de libertad tecnológica estipulado en el mismo cuerpo legal, las partes acuerdan que la clave proporcionada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil al usuario, surtirá los mismos efectos que una firma electrónica, por lo que, tanto su funcionamiento como su aplicación se entenderán como una completa equivalencia funcional, técnica y jurídica.

Tendrán la consideración de usuarios del servicio las personas naturales o jurídicas que suscriban el correspondiente acuerdo, previa acreditación de su identidad en el caso de personas naturales a través de la Cédula/R.U.C. y de la representación que ostenten en el de personas jurídicas a través de la Cédula/R.U.C. del representante, R.U.C. de la persona jurídica y documento que acredite la representación que invoca, sea cual fuere el domicilio de su residencia o la razón comercial de la persona jurídica.

La solicitud y firma del presente acuerdo se formalizará en las oficinas de la Municipalidad de Guayaquil.

El usuario se compromete a no facilitar la identificación de usuario y la clave de acceso a terceros; en caso de incumplimiento de este compromiso, el usuario asumirá las posibles responsabilidades y perjuicios que se deriven de sus actuaciones.

El usuario autoriza a la Municipalidad a no atender las peticiones cursadas, cualquiera que sea su naturaleza, cuando tenga dudas razonables sobre la identidad de la persona que las emite.

La Municipalidad de Guayaquil se reserva el derecho de verificar la autenticidad de la información y documentos ingresados, así como las acciones legales a que hubiere lugar, según las leyes vigentes en caso de adulteración de dichos documentos o falsedad de la información ingresada.

El usuario declara la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta como el medio autorizado para recibir comunicaciones, requerimientos de información y notificaciones administrativas derivadas del presente acuerdo.

El usuario se compromete expresamente **a abstenerse** de llevar a cabo cualquiera de las actividades siguientes:

Destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos o documentos electrónicos de la Municipalidad, de otras administraciones públicas cuyos contenidos estén incluidos en el Portal o de terceros.

Obstaculizar el acceso de otros usuarios o de las administraciones públicas al portal y a sus

servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos, a través de los cuales la Municipalidad presta sus servicios, así como realizar actuaciones susceptibles de estropear, interrumpir o generar errores en estos sistemas.

Utilizar el sistema para intentar acceder a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la Municipalidad o de terceros.

Intentar aumentar el nivel de privilegios de un usuario en el sistema.

Introducir, por cualquier medio, programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de la Municipalidad, de otros usuarios, de las administraciones públicas o de terceros.

Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.

Incorporar, poner a disposición o permitir el acceso a productos, elementos, mensajes o servicios delictivos, violentos, pornográficos, ofensivos o, en general, contrarios a la ley, a la moral o al orden público.

Vulnerar los derechos de propiedad intelectual del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil, de los autores de los contenidos o de terceras personas.

Violar la confidencialidad de la información o los secretos empresariales de terceros.

### ***Restricción de responsabilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil***

La entidad no será responsable por las pérdidas o daños sufridos por el usuario por causa de terceros o fallas tecnológicas bajo responsabilidad del mismo o de terceros.

La entidad no tiene responsabilidad por la exactitud, veracidad, contenido o por cualquier error en la información proporcionada por el usuario, sea que se trate de errores humanos o tecnológicos.

### ***Aceptación***

El acceso y utilización del Portal Web atribuye la condición de usuario del mismo, y **presupone la previa lectura y aceptación del presente acuerdo**. Con el acceso y utilización del Portal Web se entenderá que el usuario acepta los términos por su propia iniciativa, de forma expresa, plena, sin reservas, y se somete voluntariamente a lo aquí estipulado.

El usuario acepta la validez de este acuerdo, de la clave de usuario que se le proporciona, así como de la información que envíe a la Administración haciendo uso de los sistemas o medios electrónicos que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil ponga a su disposición.

### ***Duración / rescisión***

La duración de este acuerdo es por tiempo indefinido, siempre y cuando el usuario lo considere así, la Municipalidad se reserva la potestad de rescindir este acuerdo o de rehacer uno nuevo cuando el usuario no cumpla las cláusulas que en él se especifican.

Tanto el usuario como la Municipalidad podrán rescindir el acuerdo, por mutuo entendimiento o de manera unilateral por cualquiera de las dos partes, mediante comunicación escrita.

Todas las operaciones ordenadas con anterioridad a la rescisión, tendrán valor legal y vigencia hasta la total finalización de los trámites de éstas.

La Municipalidad podrá interrumpir la prestación del servicio temporal o definitivamente, en caso de producirse modificaciones relevantes en la situación de los ciudadanos o titulares del servicio, o si observa incumplimiento de las normas de uso del mismo.

La Municipalidad se reserva el derecho de modificar las condiciones del servicio, el periodo, y los procedimientos técnicos de identificación y validación de los datos transmitidos, de acuerdo con sus necesidades.

La no aceptación de estas modificaciones por parte de los usuarios del servicio supondrá la rescisión anticipada del servicio objeto de la presente normativa.